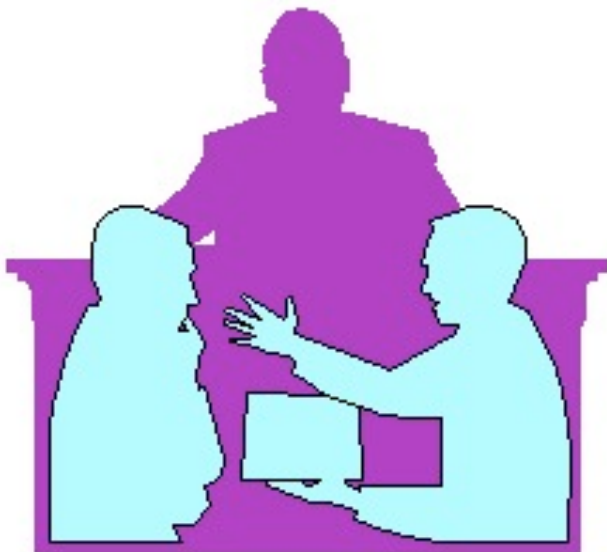




Дефиниции на АРС

- ❖ Процес, при който трето неутрално лице подпомага страните при решаване на спора





Защо АРС?

- ✦ По-прости, по-гъвкави и по-икономични
- ✦ По-бързо постигане на решение
- ✦ Поверителност
- ✦ Дружелюбност
- ✦ Страните контролират процеса
- ✦ Възможност за уреждане на спора по принципите за справедливост и/или по преценка за целесъобразност



Присъждане на решение - Арбитраж

- ✚ Прилика със съдебния процес
 - Състезателен процес
 - Трето лице постановява решение
 - Решението е обвързващо за страните





Арбитраж – продължение

❖ Разлики от съдебния процес

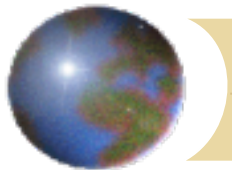
- ❖ Необходимо е съгласието на двете страни
- ❖ По-леки процедури и доказателствени правила
- ❖ По-кратко производство
- ❖ Страните могат да избират приложимото право
(в границите, определени от закона)
- ❖ Страните избират арбитъра/арбитрите
- ❖ Ограничени възможности за обжалване



Арбитражът е най-подходящ при:

- ❖ Договорни спорове
- ❖ Когато страните спорят за фактите
- ❖ Когато спорът е изцяло паричен





Фасилитация (подпомагане)

Третото неутрално лице не предлага решение или оценка, но подпомага действията на страните за достигане на взаимноприемлива спогодба чрез обсъждане и обмен на идеи.



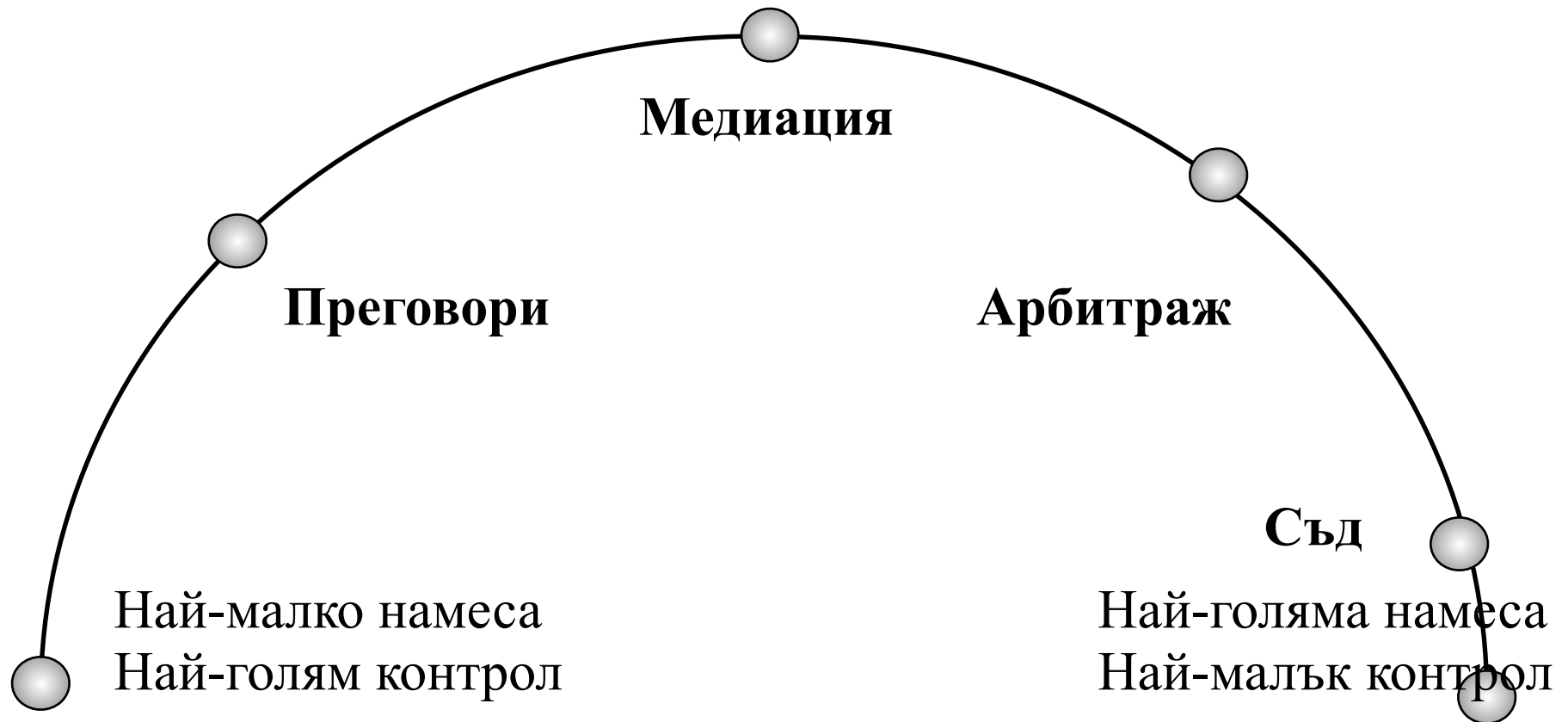


Медиация и помирение

	Медиация	Помирение
Процесът:	С помощта на неутрално трето лице страните определят спорните въпроси, обмислят алтернативи, разработват варианти и се стремят да постигнат	
Целта	Взаимноизгодно решение, основано на интереси	Помиряване на позициите, отстъпки
Посредникът	Насочва процеса, не предлага решение или съвет	Прави предложения, дава експертно мнение
Структура	По-структурирана, решението се	По-неформална



Система на процедурите за



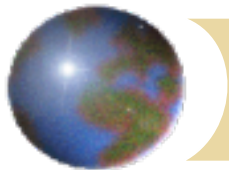


Сравнителен анализ - съдебно производство, арбитраж и медиация

Способ	Съдебно производство	Арбитражно производство	Медиация
Роля на третото лице	Съдията контролира	Арбитърът контролира	Медиаторът подпомага
Основание за започване	Закона	Споразумение	Споразумение
Вид производство	Състезателно	Състезателно	Сътрудничество
Форма	Структурирана	Структурирана	Неформална
Поверителност	Публично	Непублично	Поверително
Решаващ субект	Съдът	Арбитърът/ите	Страните
Основание на решението	Закона	Закона	Интересите на страните









Същност на процедурата по медиация

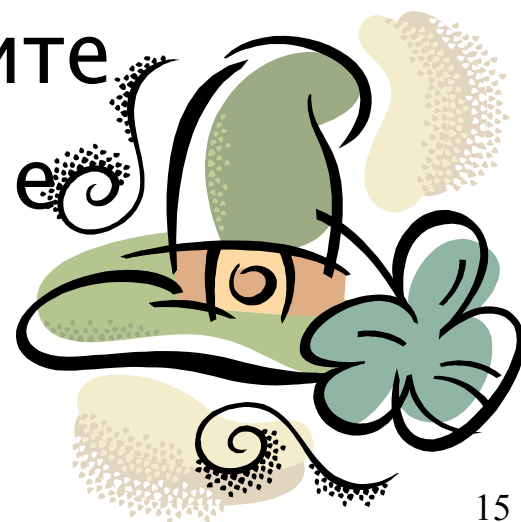
Чл.2. Медиацията е доброволна и поверителна процедура за извънсъдебно решаване на спорове, при която трето лице - медиатор подпомага спорещите страни да постигнат споразумение.





Характеристика на процедурата по медиация

- ✚ Съвкупност от последователни етапи
- ✚ Доброволен характер
- ✚ Поверителен характер
- ✚ Медиаторът подпомага страните
- ✚ Постигането на споразумение е възможен резултат





Кой е медиаторът?

БЕЗПРИСТРАСТЕН ЕКСПЕРТ



- ⊕ Безпристрастно и неутрално трето лице
- ⊕ Експерт в общуването и решаването на спорове
- ⊕ Не е съдия, арбитър или адвокат
- ⊕ Не налага решение
- ⊕ Не дава правни съвети





Каква е ролята на медиатора? ПОДПОМАГА СТРАНИТЕ



- ✚ Да започнат **ефективна комуникация**
- ✚ Да намерят области на съвпадане на **интересите**
- ✚ Да преценят евентуалните **ползи и загуби**
- ✚ Да обсъдят и договорят **творчески разрешения**



Принципи на медиацията

- ✚ Доброволност
- ✚ Равнопоставеност
- ✚ Неутралност
- ✚ Безпристрастност
- ✚ Поверителност





Защо медиация?



✚ БЪРЗИНА

Случая се разрешава за няколко часа до няколко дни.

✚ КОНТРОЛ

Страните решават изхода от спора.

✚ ИКОНОМИЧНОСТ

- ✓ Спестяване на съдебни разноски
- ✓ Намаляване на загуби от неизпълнение и пропуснати ползи
- ✚ Заплащане на ниски такси





Как помага медиаторът? ЕФЕКТИВНИ ТЕХНИКИ

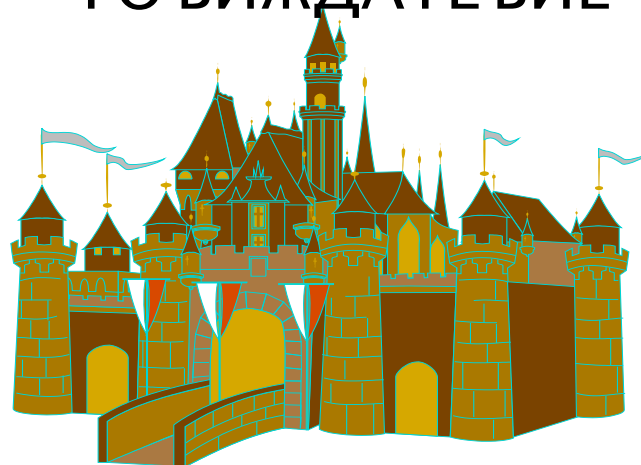
- Обобщаване
 - Сверка с действителността
- Помага да:

- се отдели спорното от безспорното.

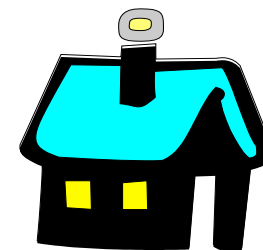
ДОМЪТ ВИ,
КАКТО

- се изяснят въпросите, по които има съгласие.

ГО ВИЖДАТЕ ВИЕ



КАКТО ГО ВИЖДА
КУПУВАЧЪТ





Цели на медиацията

✚ Основни

- ✚ Да улесни комуникацията
- ✚ Да подпомогне намирането на взаимноизгодни решения

✚ Производни

- ✚ Да неутрализира враждебността
- ✚ Да стимулира страните да поемат отговорност
- ✚ Да подпомогне намирането на творчески решения
- ✚ Да намали времето и разходите



Защо медиация?

ПОЛЗИ ЗА БИЗНЕСА



- ❖ **ВЗАИМНО ИЗГОДНО СПОРАЗУМЕНИЕ**
- ❖ **ЗАПАЗВАНЕ НА БИЗНЕС ОТНОШЕНИЯТА**
- ❖ **ЗАПАЗВАНЕ НА РЕПУТАЦИЯТА**
- ❖ **ЕФЕКТИВНОСТ**
Постигнатото споразумение най-често се изпълнява **доброволно.**



Как започва медиацията?

ОБЩО СЪГЛАСИЕ НА СТРАНИТЕ

✚ По предложение на:

- ✓ Една от страните по спор
- ✓ Двете страни по спор
- ✓ Съда

✚ При уговорена клауза за медиация